

# ПОРЯДОК ВХОДА В “ЛИЧНУЮ КОМНАТУ”

Уважаемый абонент, посредством настоящего путеводителя Вы можете ознакомиться с важными условиями безопасного входа в “Личную комнату”.

---

Посредством ввода ID номера в качестве имени пользователя (user name) и пароля, Вы осуществляете вход в Вашу “Личную комнату”.

**1** Если пароль соответствует требованиям безопасности, то можете совершать сделки посредством “Личной комнаты”.

---

**2** Если при подписке Вы указали эл. адрес и Ваш настоящий пароль не соответствует требованиям безопасности, то появится **следующее сообщение.**

Уважаемый абонент,

---

Ваш настоящий пароль не соответствует требованиям безопасности (он должен содержать по меньшей мере 8 латинских знаков, с сопоставлением заглавных и маленьких букв (a-z, A-Z) и числа` 0-9):

Для изменения пароля просим нажать [ССЫЛКУ](#).

## ПОРЯДОК ВХОДА В "ЛИЧНУЮ КОМНАТУ"

---

После нажатия на ссылку появляется соответствующая страница, где необходимо указать входное имя (ID номер) и эл. адрес, указанную во время подписки, для получения [ССЫЛКИ](#), предусмотренной для изменения пароля.

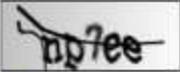
---

### ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?

Для восстановления пароля, введите абонентский номер и адрес эл. почты. Если Вы не указали адрес эл. почты в заявке, пожалуйста посетите ближайший сервис центр.

Логин

Электронный Адрес

Введите символы 

 - Обновить

**ОТПРАВИТЬ**

Ссылка для восстановления Вашего пароля уже отправлена на Ваш электронный адрес.

Просим нажать на [ССЫЛКУ](#), для изменения пароля.

Ссылка активна в течение **24 часов**.

Следив за ссылкой, появляется окно **для ввода нового пароля:**

---

### Изменить пароль ✕

Пароль

Новый Пароль

Подтвердить Пароль

**ПОМЕНЯТЬ** **ОТМЕНИТЬ**

## 3

Если при подписке указали только эл. адрес, нажмите на ссылку **“Забыли пароль?”**.

После нажатия на ссылку появляется страница, где необходимо указать входное имя (ID номер) и эл. адрес, указанный во время подписки. Следив за ссылкой, отправленной на Ваш эл. адрес, появляется окно для ввода пароля.

# 4

Если во время подписки Вы не указали эл. адрес, и пароль не соответствует требованиям безопасности, появится сообщение в следующем виде:

---

Уважаемый абонент,

---

Ваш пароль не соответствует требованиям безопасности (он должен содержать по меньшей мере 8 латинских знаков, с сопоставлением заглавных и маленьких букв (a-z, A-Z) и числа` 0-9), а также у Вас нет эл. адреса.

Для добавления услуги/изменения тарифного плана или обновления, Вам необходимо иметь эл. адрес и "сильный" пароль.

Просим посетить центры обслуживания компании "Юком".

---

После совершения указанных действий, Вы сможете изменить пароль согласно пункту 2.

## 5

Изменение пароля можно осуществлять в разделе “Личные данные”, указав:

- имеющийся пароль
- новый пароль
- подтверждение нового пароля

---

После подтверждения, Ваш пароль изменяется, и появляется соответствующее сообщение.

## 6

Изменение электронного адреса можно осуществить в разделе “Личные данные”, указав новый электронный адрес. После удачной замены, появляется соответствующее сообщение.